

# Sicherheitshinweise

Stand: 23. April 2018

## Sicherheit geht vor

Haben Sie Fragen zu unserem Angebot oder zum Thema Sicherheit? pbb direkt nutzt moderne Verfahren und überweist Ihre Gelder ausschließlich auf das von Ihnen definierte Referenzkonto (Girokonto).

Im Folgenden erhalten Sie Informationen zu technischen Anforderungen und Sicherungssystemen im Onlinebanking und zu den angebotenen TAN-Verfahren.

## Datensicherheit

### Voraussetzungen

Um das Onlinebanking der pbb direkt nutzen zu können, benötigen Sie einen Internet-Zugang sowie einen Internet-Browser.

### Datenübermittlung

Die Sicherheit der Kundendaten und die sichere Übermittlung dieser Daten haben für uns oberste Priorität. Deshalb setzen wir zum Schutz Ihrer Daten moderne Sicherheitstechniken ein.

### Datenschutz

pbb direkt beachtet alle geltenden Richtlinien zum Datenschutz, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz, die Richtlinien zur IT-Sicherheit und selbstverständlich das Bankgeheimnis. Nähere Informationen erhalten sie unter <http://www.pbbdirekt.com/datenschutz>.

### SSL-Verschlüsselung

Ihre Eingaben werden verschlüsselt an uns weitergeleitet. Das SSL-Protokoll schafft eine sichere Verbindung und schützt Ihre Daten. Sie erkennen diese Verschlüsselung daran, dass dem bekannten „http“ in der Internetadresse ein „s“ angehängt wird.

### Sicherheitszertifikat

Bei pbb direkt befinden Sie sich auf einer vertrauenswürdigen, sicheren Webseite. Dies erkennen Sie am Browser-Symbol „Geschlossenes Vorhängeschloss“ in der Statuszeile Ihres Browsers.

## Sicherheit durch Referenzkonto

Sie werden bei der Kontoeröffnung aufgefordert ein Referenzkonto anzugeben. Damit ist gewährleistet, dass Rücküberweisungen nur auf das von Ihnen angegebene Konto möglich sind.

## Sicherheit durch iTAN-Verfahren

Die iTAN-Card ist eine Karte im Scheckkartenformat mit einer Ziffernmatrix. Sie ersetzt das alte, papierhafte TAN-Listen-Verfahren. Liegt ein bestätigungspflichtiger Vorgang vor, werden Sie gebeten, eine iTAN (indizierte Transaktionsnummer) oder pTAN einzugeben. Die iTAN setzt sich aus mehreren Teilen zusammen. Dadurch nutzen Sie eine höhere Sicherheitsstufe nach dem neuesten Stand der Technik.

## Sicherheit durch pTAN-Verfahren

pTAN ist ein weiteres Verfahren zur TAN-Generierung, wozu ein Smartphone und die pTAN-App benötigt werden. Liegt ein bestätigungspflichtiger Vorgang vor, werden Sie gebeten, eine pTAN (oder iTAN) einzugeben.

### Eingabe der iTAN

- Liegt ein bestätigungspflichtiger Vorgang vor, werden Sie gebeten, eine iTAN (oder pTAN) einzugeben. Die iTAN setzt sich aus mehreren Teilen zusammen.
- Jeder Teil führt zu einem Feld auf Ihrer iTAN-Card. In diesem Feld steht eine Zahlen- und Buchstabenkombination.
- Geben Sie alle Zahlen- und Buchstabenkombinationen in der vorgegebenen Reihenfolge ohne Leerzeichen hintereinander ein. Beachten Sie bitte dabei die Groß- und Kleinschreibung.

### Eingabe der pTAN

- Liegt ein bestätigungspflichtiger Vorgang vor, werden Sie gebeten, eine pTAN (oder iTAN) einzugeben.
- Mit der neuen pTAN-App erhalten Sie Ihre pTAN ganz einfach auf Ihr Smartphone oder Tablet.
- Geben Sie alle Zahlen- und Buchstabenkombinationen in der vorgegebenen Reihenfolge ohne Leerzeichen hintereinander ein. Beachten Sie bitte dabei die Groß- und Kleinschreibung.

**Sie haben Fragen?**

Wir stehen Ihnen für Ihre Fragen gern online zur Verfügung.  
Bitte senden Sie uns Ihre Nachricht an folgende E-Mail-  
Adresse:

[service@pbbdirekt.com](mailto:service@pbbdirekt.com)

oder per Post an

pbb direkt  
Kundenservice  
Postfach 200252  
08002 Zwickau

Für technischen Support in Bezug auf Ihre Kontoeröffnung oder  
Ihr Konto wenden Sie sich bitte an die pbb direkt-Hotline unter  
+49 (0)89 91 92 90 900